

Adatkezelési tájékoztató

A Festivus Kiadó és Kreatív Stúdió Kft. (a továbbiakban: „Festivus Kft.” vagy Társaság vagy Adatkezelő) adatkezelőként kiemelt fontosságúnak tartja ügyfelei adatainak védelmét.

Ezért arra törekszik, hogy jelen tájékoztatóval egyértelművé tegyük az ezzel kapcsolatos tevékenységeit az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

Az alábbiakban összefoglaljuk és részletezzük az Adatkezelési tájékoztató elemeit.

Kérjük, hogy az adatai feldolgozásával kapcsolatos részletes információkért figyelmesen olvasson tovább és forduljon hozzánk esetleges kérdéseivel.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelési tájékoztató legfrissebb verziója mindig megtalálható a www.suzan.hu honlap címen. Az „utolsó módosítás dátuma” (a tájékoztató végén) alapján minden esetben megállapítható, hogy mikor frissült legutóbb az adatkezelési előírásunk.

Az adatvédelemmel kapcsolatos alapelvek a következőképp érvényesülnek a Festivus Kft. gyakorlatában:

- jogszerűség, tisztességes eljárás, átláthatóság elve: tevékenységünket a vonatkozó jogi előírásoknak megfelelően végezzük, amely vállalati kultúránkban is tükröződik.
- célhoz kötöttség elve: csak előre, pontosan meghatározott célok elérése érdekében történik az adatok kezelése
- adattakarékosság elve: csak annyi személyes adattal kíván Társaságunk rendelkezni, amennyi az előre meghatározott célok elérése érdekében feltétlenül szükséges
- pontosság elve: törekszünk az adatok pontos és naprakészen tartására
- korlátozott tárolhatóság elve: a személyes adatokat csak a célok eléréséhez szükséges ideig tárolja Társaságunk
- integritás és bizalmas jelleg: megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk, hogy a személyes adatokkal sem jogellenes, sem jogosulatlan cselekmény ne történhessen
- elszámoltathatóság elve: az adatkezelő felelősséget vállal az adatkezelési műveletekért és szükség szerint megfelelő működését is be tudja mutatni.

1. Fogalmak meghatározása

- **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel (kizárólag az adatkezelő utasításait végzi el jogszerűen)
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja (rendelkezik az adatkezelési műveletek fellett)
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, világosan és közérthetően tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.
- Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:
 - a) az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;
 - b) az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
 - c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi

szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak

- **rendszerüzenet:** minden olyan üzenet, amely a Festivus Kft. működésével, esetleges szolgáltatás kimaradásaival, karbantartásával, a Festivus Kft. funkcióival, meglévő és új funkcióinak változásával, új funkcióival, a Festivus Kft. elérhető szolgáltatások körével és igénybe vételének módjával, az Általános Felhasználási Feltételekkel, az Adatkezelési tájékoztatóval, vagy azok módosításával, a Felhasználók Festivus Kft.-vel kapcsolatos jogaival, kötelezettségeivel, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos, beleértve az egyes igénybe vett szolgáltatásokról küldött visszaigazoló üzeneteket, igazolásokat, értesítéseket, megerősítéseket, elektronikus nyugtákat, számlákat is
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

2. Adatkezelő adatai

- név: Festivus Kiadó és Kreatív Stúdió Kft.
- székhely: 1116 Budapest, Kamilla u. 2/A
- postai cím: 1116 Budapest, Kamilla u. 2/A
- cégjegyzékszám: 01-09-178772
- adószám: 24717676-2-43
- e-mail cím: info@suzan.hu
- honlap címe: www.suzan.hu
- telefonszám: +36 30 213 6753

3. Adatkezelés

A webhely használata során a Festivus Kft. szolgáltatásainak igénybevételéhez Önnek személyes adatokat kell megadnia, illetve jóvá kell hagynia adatainak rögzítését.

Az adatok megadása önkéntes, vagyis a Festivus Kft. az Ön hozzájárulása alapján, az Adatkezelési tájékoztatónak megfelelően, a webhely használatának lehetővé tétele érdekében, a kért szolgáltatás nyújtása, teljesítése céljából, kizárólag az ahhoz szükséges mértékben és ideig kezeli. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel e célnak.

A jobb áttekinthetőség érdekében táblázatos formában adjuk meg a Társaságunkkal kapcsolatban álló érintettek személyes adataival kapcsolatos célokat és azok tartalmát:

A	B	C	D	E	F
<p>érintett által igénybevett szolgáltatás</p>	<p>kezelt személyes adatok köre</p>	<p>adatkezelés és célja</p>	<p>adatkezelés jogalapja</p>	<p>adatkezelés időtartama</p>	<p>személyes adatok felhasználása (mód, személy)</p>
<p>Regisztráció a webhelyen valamint webhelyen történő regisztráció nélküli megrendelés</p>	<p>Alapadatok: <u>kötelező:</u> felhasználónév, jelszó, e-mail cím, vezetéknév, keresztnév, telefonszám, e-mail cím</p> <p>Számlázási adatok: <u>kötelező:</u> vezetéknév, keresztnév, telefonszám, irányítószám, helység, utca, házszám</p> <p>Szállítási cím(ek): <u>kötelező:</u> vezetéknév, keresztnév, telefonszám, irányítószám, helység,</p>	<p>online termékértékesítés, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolatartás, a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése,</p>	<p>online termékértékesítés esetén az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja és a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, valamint szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>a vásárlás és a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése, valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk</p>	<p>a szerződés teljesítéséig, az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az adatokat a vásárlás időpontját követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli</p> <p>ha az adatokat az Adatkezelő a Számvit. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak a teljesítést követő 8 év után törli</p>	<p>regisztráció karbantartása, megrendelés teljesítése, számlázással kapcsolatos feladatok teljesítése</p> <p>a fenti feladatok elvégzésével megbízott valamennyi kolléga</p>

	<p><i>utca, házszám</i></p>	<p>számlakiállítás, a fizetés lebonyolításának lehetősége, az online fizetés során a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrése</p>	<p>(1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján</p> <p>a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a megrendelt termék (illetve szolgáltatás) teljesítése során az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján</p> <p>az online fizetés során a visszaélésgyanús tranzakciók kiszűrése esetén jogos érdek a GDPR 6. cikk (1)</p>		
--	---------------------------------	--	---	--	--

			bekezdés (f) pontja alapján		
E-mailes és telefonos ügyfélszolgálat üzemeltetése során megadott személyes adatok	e-mail cím, név, lakcím (város, irányítószám, utca, házszám), telefonszám és az ügyfélszolgálatához e-mailben beérkezett, a felhasználó a, vagy más érintettre vonatkozó egyéb személyes adat és az ügy körülményei	Az info@szuzan.hu vagy a +36 30 213 6753 telefonszámra kapcsolatfelvételre érkező ügykivizsgálás és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálat által folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása annak érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezésére álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. Az e-mailen történő kommunikáció	az érintett hozzájárulása	az érintett személy hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő az ügyfélszolgálathoz e-mailen beérkezett kérés Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követően, a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva törli. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett hozzájárulásától függetlenül csak az ügy Adatkezelőhöz történő megérkezésének napját, vagy a telefonbeszélgetést követő 8 év múlva törli.	ügyfélszolgálati munkatársak férnek hozzá a megadott személyes adatokhoz, az érintett által jelzett körülmények kivizsgálása és a visszajelzés megadása érdekében

		<p>áció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információ k eredeti formájukban n rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügyel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatban tud lépni a felhasználóval.</p>			
<p>Panaszkezelés során megadott személyes adatok:</p>	<p>a) a fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb</p>	<p>A info@szuzan.hu vagy a +36 30 213 6753 telefonszáma kapcsolattételre érkező ügy kivizsgálása és pontos dokumentálása, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton folytatott telefonbeszélgetés pontos dokumentálása</p>	<p>A panaszkezelési tevékenységek során kezelt adatok kezelésének jogalapja az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk</p>	<p>Az Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. Ha az adatokat az Adatkezelő a Számv. tv. alapján köteles megőrizni, akkor az adatokat az Adatkezelő az érintett</p>	<p>ügyfélszolgálati munkatársak hozzáadott személyes adatokhoz, az érintett által jelzett körülmények kivizsgálása és a visszajelzés megad</p>

	<p>bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>d) az Adatkezelő nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a fogyasztó aláírása (kivéve ha e-mailen, vagy telefonon terjesztették elő a panaszt),</p> <p>f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,</p> <p>g) a panasz egyedi azonosítószáma.</p>	<p>lása anna k érdekében, hogy az Adatkezelő rendelkezése álljanak azok a kérések és észrevételek, amelyek az Adatkezelő tevékenységével kapcsolatosak. Az e-mailen történő kommunikáció archiválásra kerül, így bármely utólagos kérdés vagy vita esetén az információk eredeti formájukban rendelkezésre állnak és szükség esetén az ügyel összefüggésben az Adatkezelő kapcsolatban tud lépni a felhasználóval.</p>	<p>(1) bekezdés c) és a Fgy. tv. 17/A.§ alapján.</p>	<p>hozzájárulásától függetlenül csak a panaszbejelentés megtételét követő 8 év múlva törli.</p>	<p>ása érdekében</p>
--	--	--	--	---	----------------------

<p>Marketing célú adatkezelés</p>	<p>vezetéknév, keresztnév, e-mail cím</p>	<p>A Festivus Kft. weboldalán található valamennyi funkció/beállítás használata (így különösen: termék ár értesítés, értesítés termék beérkezéséről, kedvezmények, termékértékelés, információkérés.) Amennyiben a hírlevelünkre feliratkozik, úgy az adatkezelés célja a hírlevélküldése is.</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>az érintett általi visszavonásig</p>	<p>ügyfélszolgálati munkatársak az értesítések küldése érdekében</p>
<p>Az alábbi Facebook oldalon megadott személyes adatok:</p> <p>Kommentek és üzenetek a Suzan pont hu Facebook oldalon (https://www.facebook.com/Suzan-pont-hu-433338726774978/)</p>	<p>felhasználó neve, e-mail cím, egyedi azonosító</p>	<p>A felhasználók kommenteket és üzeneteket tudnak küldeni az adatkezelőnek a Facebook felületen keresztül. Az Adatkezelő megválaszolhatja a kérdéseket</p>	<p>hozzájárulás</p>	<p>az érintett általi visszavonásig</p>	<p>a Suzan pont hu Facebook oldalát kezelő munkatársak a kommentek és üzenetek megválaszolásának céljából</p>

		és a kommenteket, amennyiben ez szükséges. (A Facebook nem minősül a fogyasztói panaszok kezelése hivatalos formájának.)			
--	--	--	--	--	--

A Festivus Kft. a regisztrációval rendelkező Felhasználóknak bizonyos időközönként rendszerüzeneteket küld.

A Festivus Kft. részéről adataihoz a Festivus Kft. munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adatokhoz való hozzáférési jogosultságok beállítása munkavállalónként, feladatkörhöz rendelve külön-külön történik.

4. Az adatkezelés jogalapja (GDPR 6. cikk) és az érintett jogai (GDPR 12-23. cikk)

Az egyes adatkezelési célok esetében (2. pont A oszlop) külön megjelölésre kerülnek az ahhoz tartozó jogalapok (2. pont D oszlop).

Jogalapok:

- a) az érintett részéről megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulás
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy ilyen szerződés létrejöttét megelőző lépésekhez szükséges
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl.: számviteli előírások)
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett jogai és szabadságai, különösen, ha az érintett gyermek.

Érintetti jogok

- tájékoztatáshoz való jog/hozzáférés joga: az érintett a kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.
- helyesbítés joga: pontatlan személyes adatok helyesbítése
- elfeledtetéshez való jog: személyes adatok törlése kérhető az érintett által (Személyes adatok törlésre az érintett kérelmére kerül sor az info@suzan.hu e-mail címre eljuttatott levélben. A felhasználó kérhet részleges törlést vagy módosítást is olyan adatokban, amelyekhez nem fér hozzá a weboldalon keresztül.)
- korlátozáshoz való jog: adatkezelési műveletek végrehajtásának korlátozása az érintett által
- adathordozhatóság: géppel olvasható, széles körben használt formátumban kérheti az érintett a személyes adatai átadását vagy más adatkezelő részére történő továbbítását
- tiltakozás joga: közérdekű/közhatalmi vagy harmadik fél jogos érdekében történő adatkezelés ellen az érintett tiltakozhat
- automatikus döntéshozatal: az érintett kérheti, hogy ez ne terjedjen ki rá.

A Festivus Kft. az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatban benyújtott kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában megadja a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, amennyiben azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

5. Az adatkezelés időtartama

Az egyes adatkezelési célok esetében (2. pont A oszlop) külön megjelölésre kerülnek az ahhoz tartozó adatkezelési időtartamok (2. pont E oszlop).

6. Igénybe vett adatfeldolgozók

A személyes adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat vesz igénybe Társaságunk, akikkel a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik az adatok feldolgozását:

- név: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztika Kft.
- postai cím: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
- cégjegyzékszám: 13-09-111755
- adószám: 12369410-2-44
- e-mail cím: info@glshungary.com
- honlap címe: www.gls-group.eu

- telefonszám: +36 29 88 66 70
- adatkezelő részére végzett tevékenység: a megrendelések teljesítéséhez kapcsolódóan: postai szolgáltatási szerződés teljesítése, tájékoztatás kézbesítési folyamat státuszáról, teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, szolgáltatást felügyelő hatóság részére történő adatszolgáltatás.
- személyes adatok, amellyel kapcsolatban adatfeldolgozó műveleteket hajt végre: címzett (egyéb jogosult átvevő) neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma.
- végrehajtott adatkezelési műveletek: tevékenység végzéséhez szükséges kézbesítési, logisztikai feladatok

- név: Magyar Posta Zrt.
- postai cím: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.
- cégjegyzékszám: 01-10-042463
- adószám: 10901232-2-44
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@posta.hu
- honlap címe: www.posta.hu
- telefonszám: +36 1 767 8282
- adatkezelő részére végzett tevékenység: a megrendelések teljesítéséhez kapcsolódóan: postai szolgáltatások, küldeményforgalmi és egyéb tárgyú szolgáltatás és kapcsolódó feltételrendszer
- személyes adatok, amellyel kapcsolatban adatfeldolgozó műveleteket hajt végre: címzett (egyéb jogosult átvevő) neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma
- végrehajtott adatkezelési műveletek: tevékenység végzéséhez szükséges kézbesítési, logisztikai feladatok

- név: FoxPost Zrt.
- székhely: 3200 Gyöngyös, Batsányi utca 9.
- cégjegyzékszám: 10-10-020309
- adószám: 25034644-2-10
- e-mail cím: info@foxpost.hu
- honlap címe: www.foxpost.hu
- telefonszám: +36 1 999 0369
- adatkezelő részére végzett tevékenység: a megrendelések teljesítéséhez kapcsolódóan: postai szolgáltatások, küldeményforgalmi és egyéb tárgyú szolgáltatás és kapcsolódó feltételrendszer
- személyes adatok, amellyel kapcsolatban adatfeldolgozó műveleteket hajt végre: címzett (egyéb jogosult átvevő) neve, lakcíme, e-mail címe, telefonszáma
- végrehajtott adatkezelési műveletek: tevékenység végzéséhez szükséges kézbesítési, logisztikai feladatok

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Google LLC és tagvállalatai és a Facebook, Inc. szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

Jogszályon alapuló eljárások esetén: jogaink érvényesítése esetén az Ön személyes adatait harmadik felek (pl. ügyvéd) rendelkezésére bocsáthatjuk. Amennyiben a jogszabályok vagy az államhatalmi szervek köteleznek minket az Ön személyes adatai átadására, kötelesek vagyunk megtenni e lépést.

7. Adatkezelési műveletek

Az egyes adatkezelési célok esetében (2. pont A oszlop) külön megjelölésre kerülnek az ahhoz tartozó adatkezelési műveletek és az ahhoz hozzáférők személye (2. pont F oszlop).

8. Adatbiztonsági intézkedés

Adatkezelőként az adatkezelési műveleteket úgy tervezi és hajtja végre Társaságunk, hogy az mindenben megfeleljen a jogi előírásoknak és biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Ebben a körben biztosítjuk az adatok biztonságát (pl.: vírusvédelemmel, monitoring), olyan technikai és szervezési (jogosultságkezelés, munkavállalók megfelelő és folyamatos tájékoztatása stb.) intézkedéseket alakítunk ki és alkalmazunk, amelyek biztosítják az előírások érvényre juttatását.

Ennek körében mindent megteszünk az alábbi incidensek elkerülése érdekében:

- jogosulatlan hozzáférés/megváltoztatás/nyilvánosságra hozatal/törlés vagy megsemmisítés
- véletlen megsemmisülés és sérülés
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat a tárhely szolgáltatást biztosító Dima.hu Kft. (4032 Debrecen, Békeffy Béla u. 9. C. épület 3. emelet 10. ajtó) szerverein valamint a Festivus Kft. számítógépeinek háttértárolóin tároljuk, amelyhez korlátozott hozzáférés alapján csak meghatározott személyi kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket rendszeresen ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

A munkaállomások jelszóval védettek. A Festivus Kft. valamennyi rendszerére, rendszeremére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében az épület fizikai védelmét az elérhető módokon (nyílászárók, kutyás őrzés-védelem) biztosítjuk.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízható helyen történhet.

9. Adattovábbítás esetei

A Festivus Kft. harmadik személyeknek az Ön személyes adatait a kifejezett, írásbeli beleegyezése nélkül nem továbbítja (kivéve 6. pont - Jogszabályon alapuló eljárás).

A Festivus Kft. az általa kezelt személyes adatokat harmadik személy céljainak érdekében nem használja fel, és azokkal semmilyen egyéb módon nem él vissza.

10. Gyermekkel kapcsolatos személyes adatok

16 éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. Ennek bizonyítása nem Adatkezelő feladata. A személyes adatoknak az Adatkezelő rendelkezésére bocsátásával kijelenti és szavatolja az adatokat megadó, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. Az Adatkezelő biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem az Adatkezelő által felhasználásra.

11. Jogorvoslati lehetőség

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban észrevétel merül fel, úgy az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre jogérvényesítésre:

- egyeztetés adatkezelővel
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, +36 1 391 1400, ugyfelszolgalat@naih.hu)
- bíróság (amely esetben nem csak az Adatkezelő székhelye, hanem az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható az eljárás).

Felhívjuk a figyelmet, hogy Adatkezelőként fontosnak tartjuk a jelen tájékoztatóban foglalt jogok mielőbbi és teljes érvényesülését, így azt javasoljuk, hogy észrevétel esetén először az Adatkezelő felé éljenek jelzéssel, hiszen az észrevétel ismeretének hiányában nem tudunk együttműködni az érintettel.

Észrevétel esetén a kérelem benyújtását követően a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatást adunk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelem alapján.

12. Incidens kezelése

Amennyiben a feltételek fennállnak a jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

13. Adatkezelési tájékoztató módosítása

- A jelen Adatkezelési tájékoztatót a Festivus Kft. bármikor, egyoldalúan módosíthatja. A jelen Adatkezelési tájékoztató és annak mindenkori módosításai a www.suzan.hu honlapon kerülnek közzétételre.
- Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen Adatkezelési tájékoztató a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosításra és közzétételre kerül a www.suzan.hu weboldalon, illetve a honlapon értesítést teszünk közzé a változásról.
- A fenti körülményektől függetlenül fontosnak tartjuk jelen dokumentum naprakészen tartását, így ha egyéb körülmény nem következik be, abban az esetben is évente egyszer felülvizsgálatra kerül a tartalom.
- Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az Adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak a személyes adatok kezeléséről.

14. Jelen adatkezelést érintő jogszabályok

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- GDPR
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény

Utolsó módosítás dátuma: 2019. augusztus 12.